



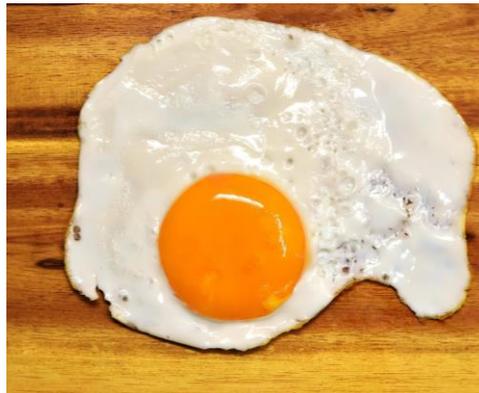
¿QUÉ NECESITAS PARA FREÍR UN HUEVO?

ESTRATEGIAS DEL **VISUAL THINKING** PARA POTENCIAR TU EMPRESA



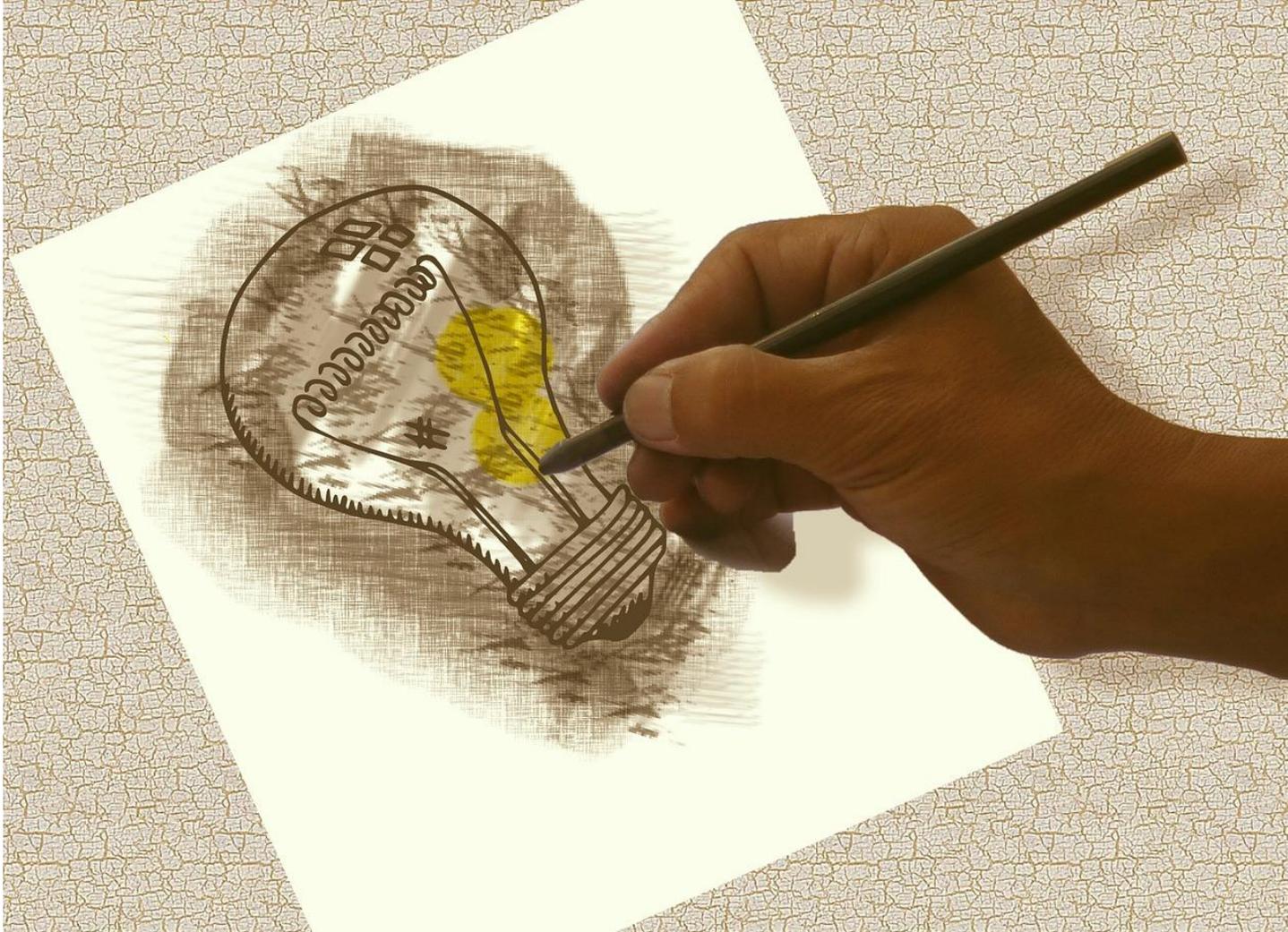
¿QUÉ NECESITAS PARA FREÍR UN HUEVO?

ESTRATEGIAS DEL **VISUAL THINKING** PARA POTENCIAR TU EMPRESA

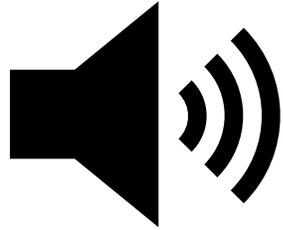


Programa

- ¿Qué es el Visual Thinking o Pensamiento Visual?
- ¿Cómo puede ayudar el Pensamiento Visual a tu empresa?
- Estrategias Pensamiento Visual
- Práctica



¿Qué es el
Pensamiento
Visual?



Sonidos/Emociones

Por favor, cierra los ojos y chequea tus emociones.



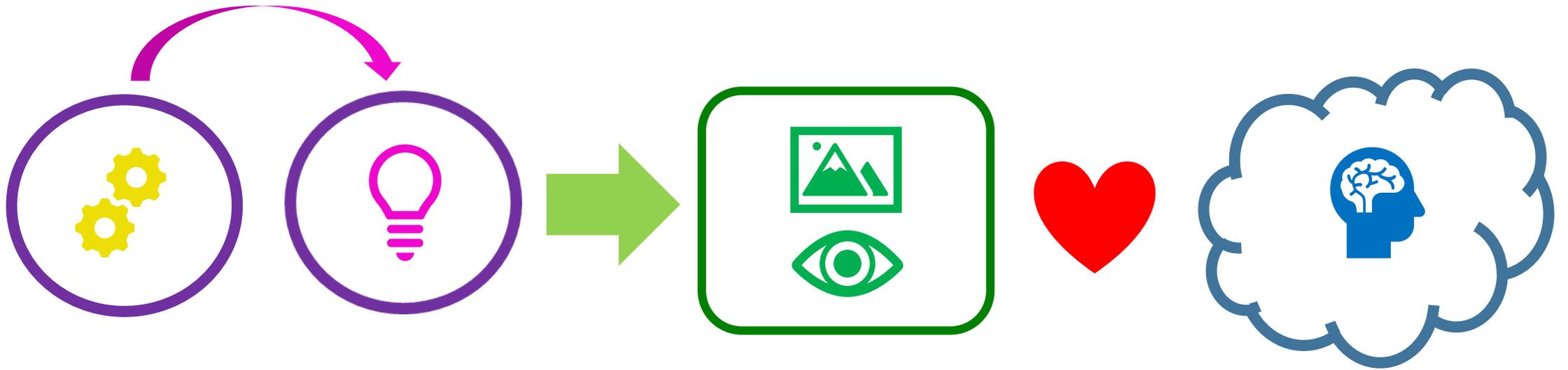
Imágenes/Sensaciones



Palabras/Sensaciones/Imágenes

REFRESCANTE

Pensamiento Visual



Convertir ideas en **imágenes** para una **mejor** **asimilación**.

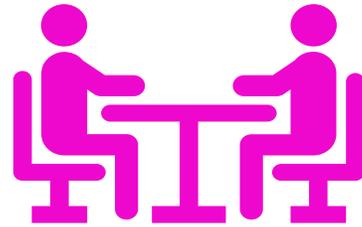
Objetivos



Potenciar la **generación de ideas** en un equipo de trabajo.



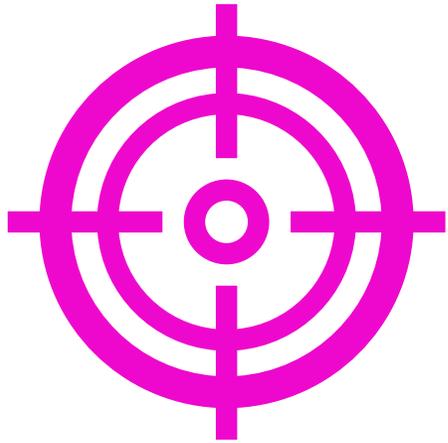
Detectar **mejoras** de un determinado proceso productivo.



Conocer las **opiniones** que nuestro equipo tiene sobre un determinado tema.



Clarificar el **Know how** de la empresa.

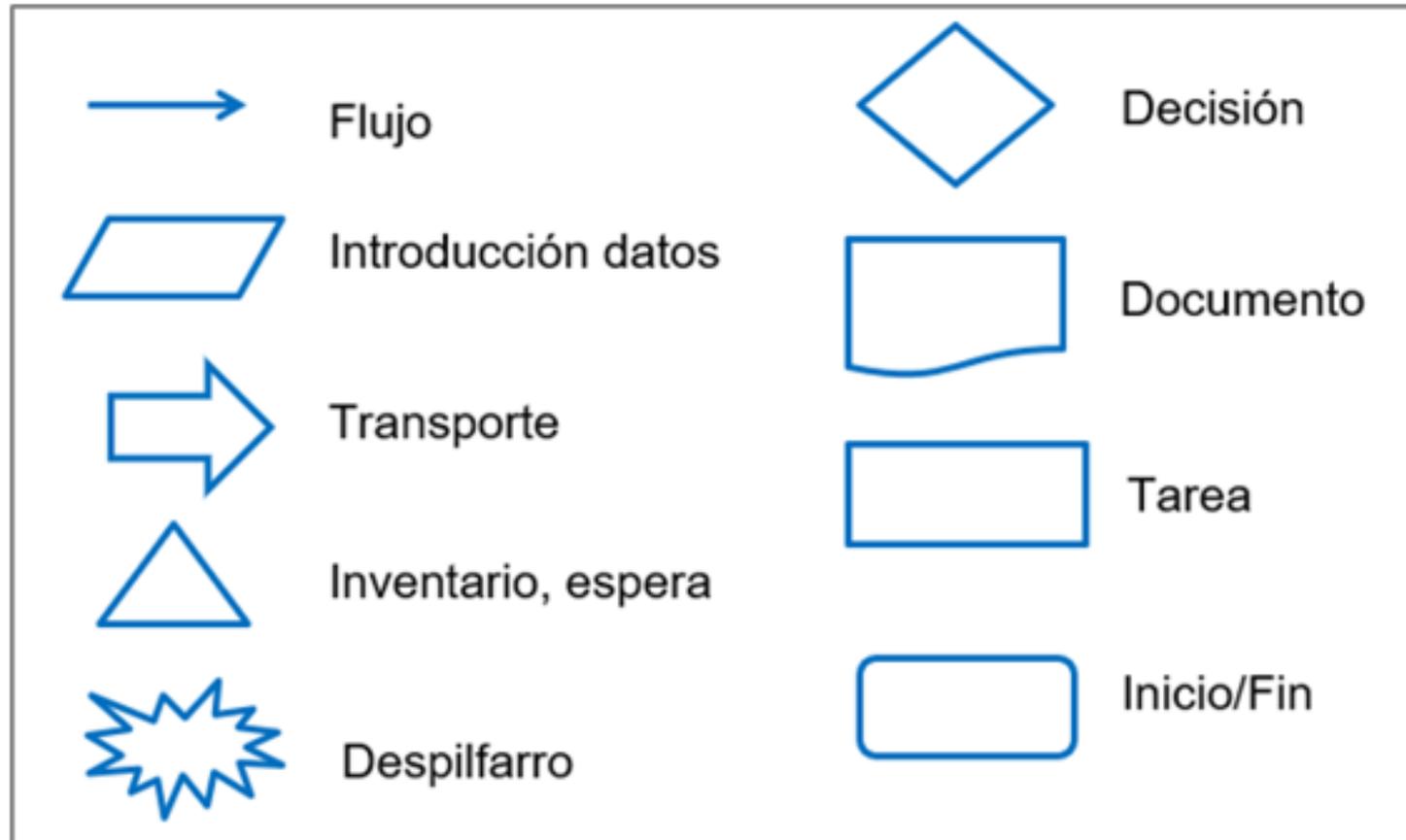


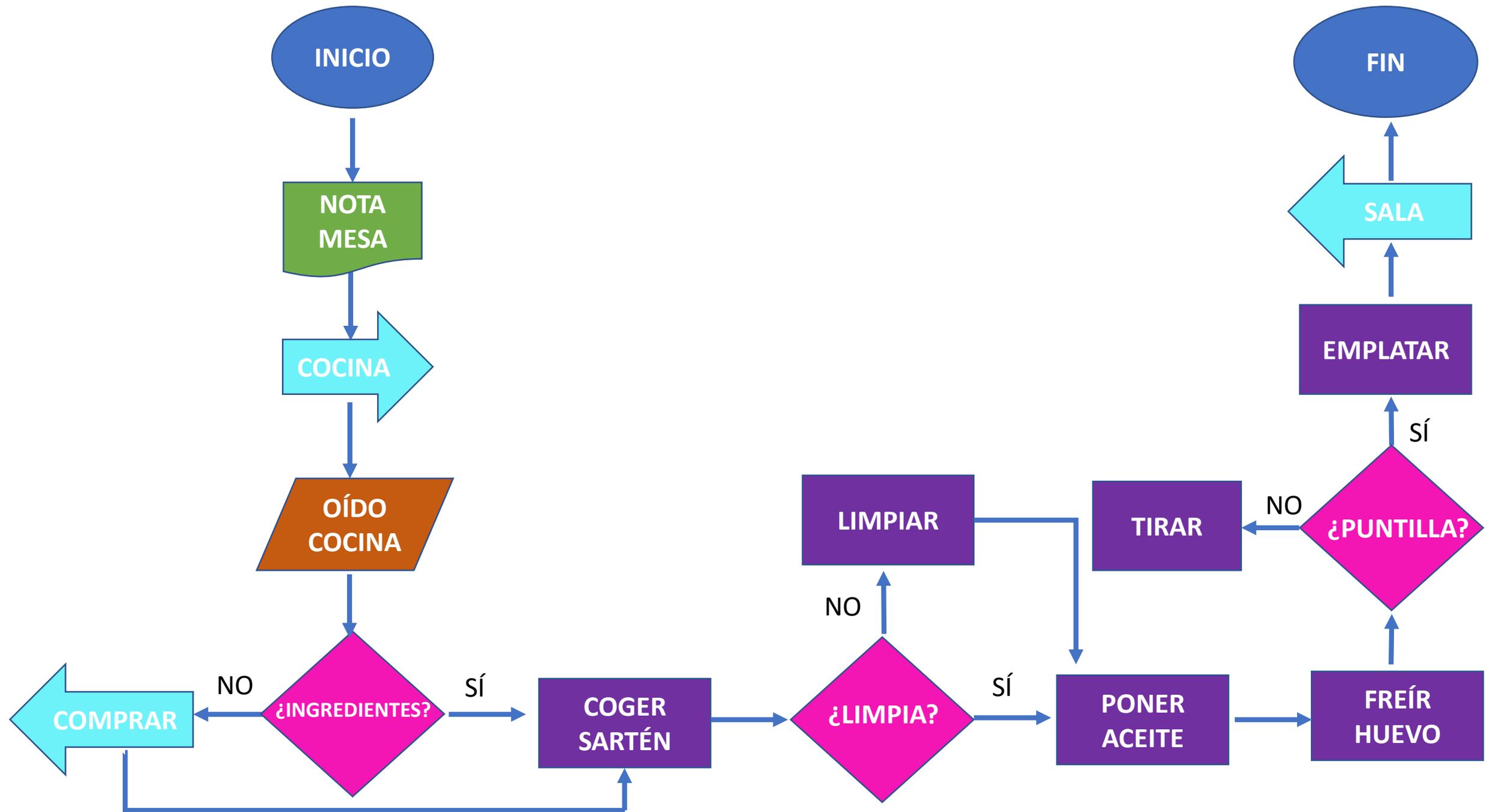
Detectar mejoras

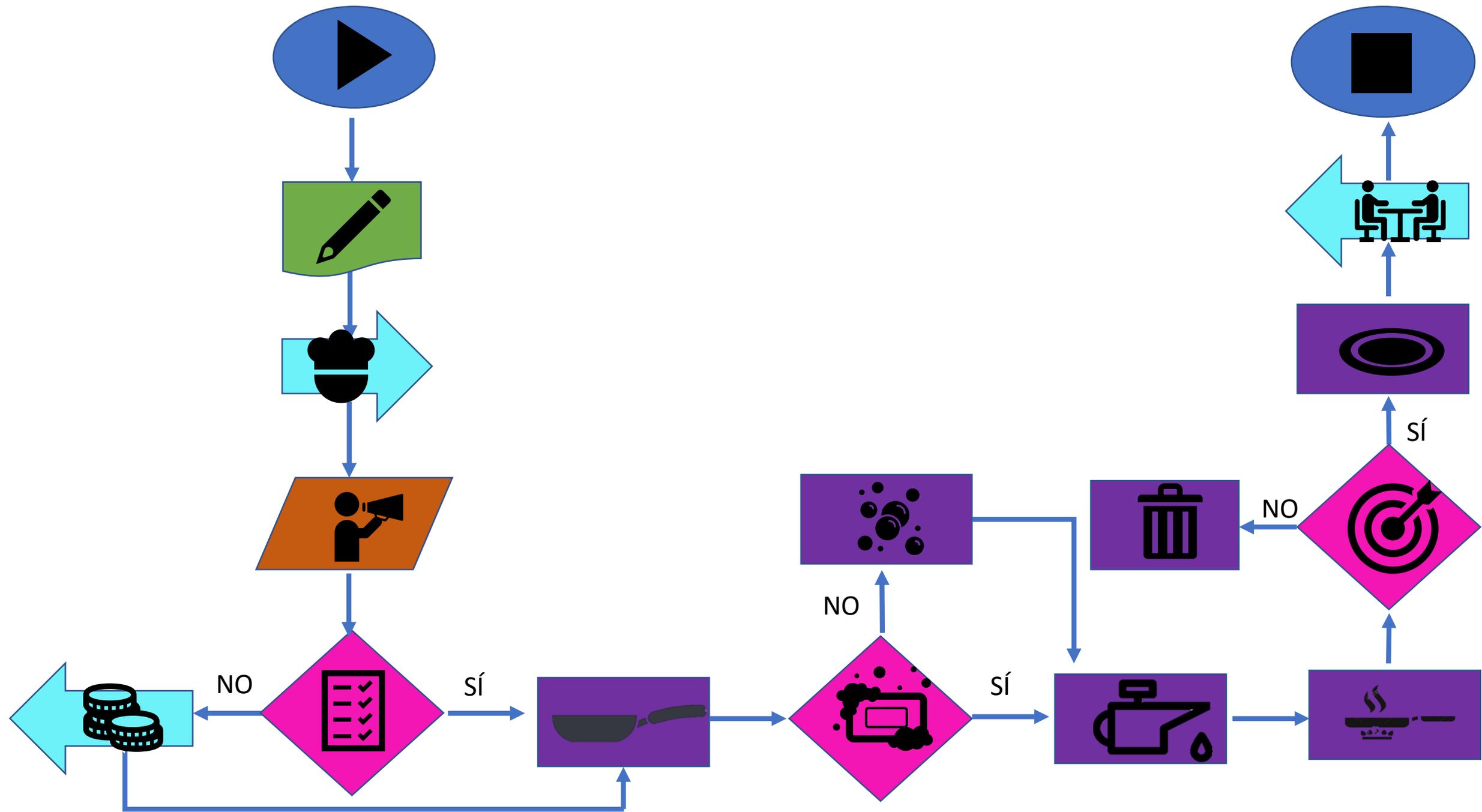


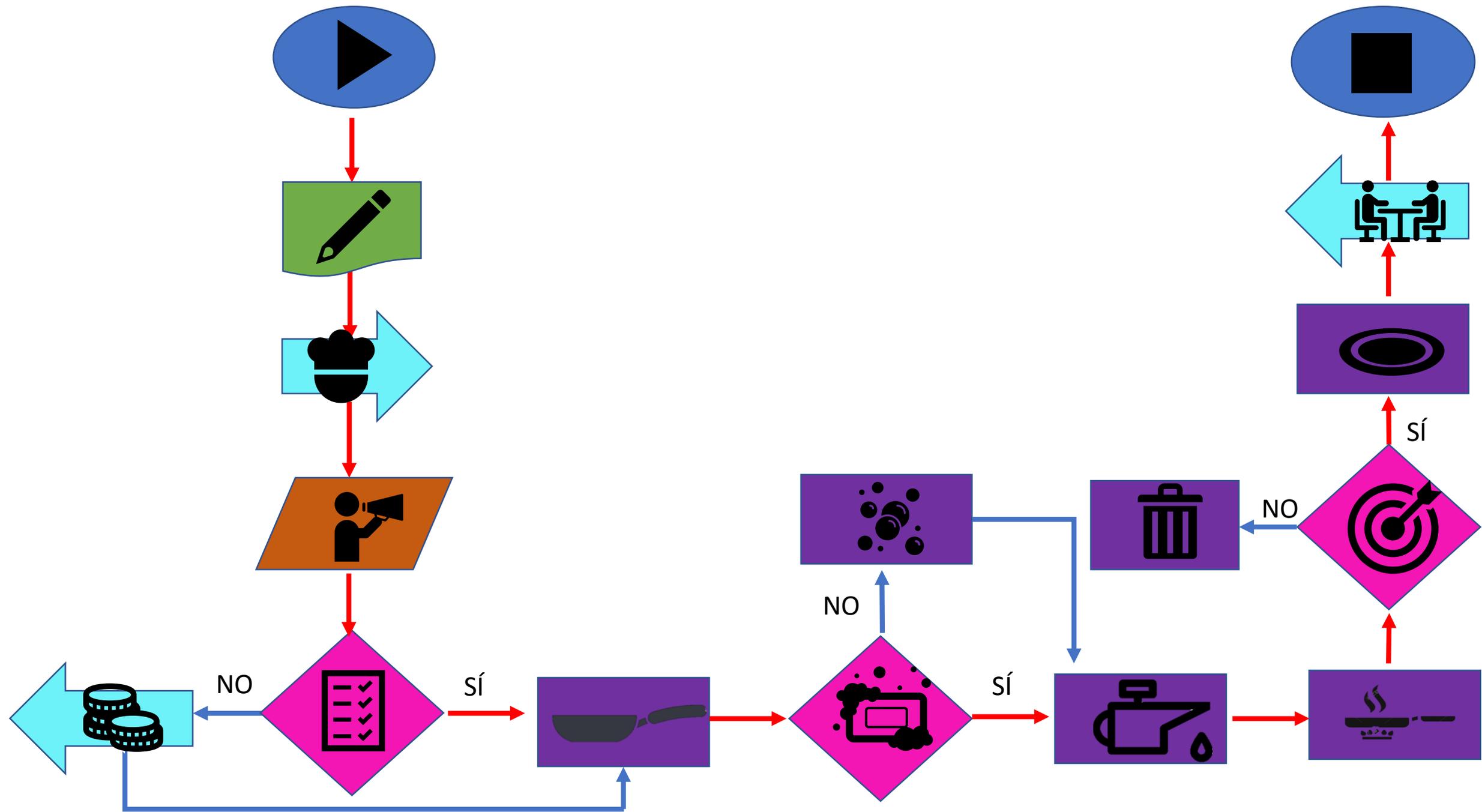
RESTAURANTE
LA PUNTILLA

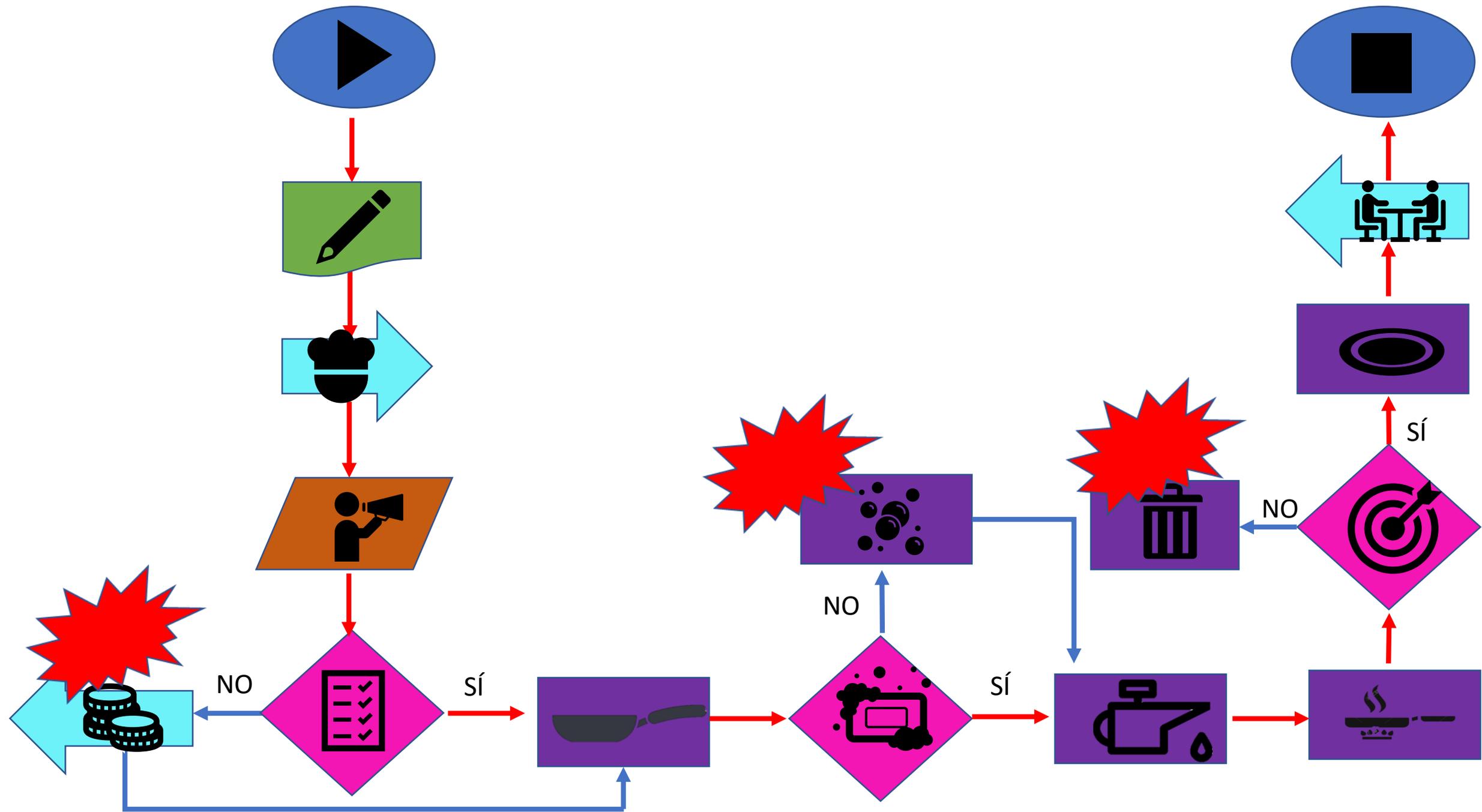
SÍMBOLOS





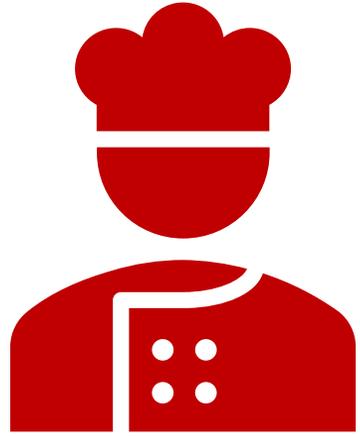








1



1



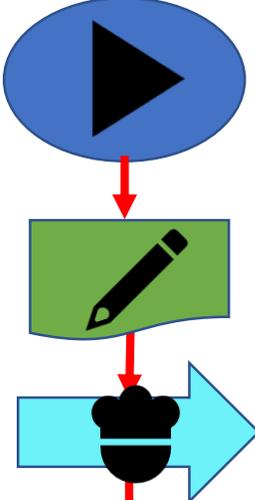
2



1



CAMARERO



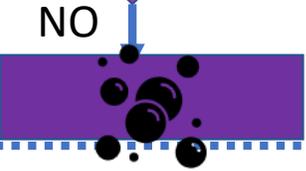
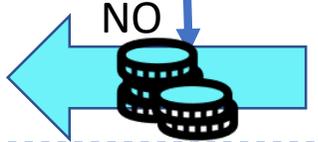
JEFE
COCINA



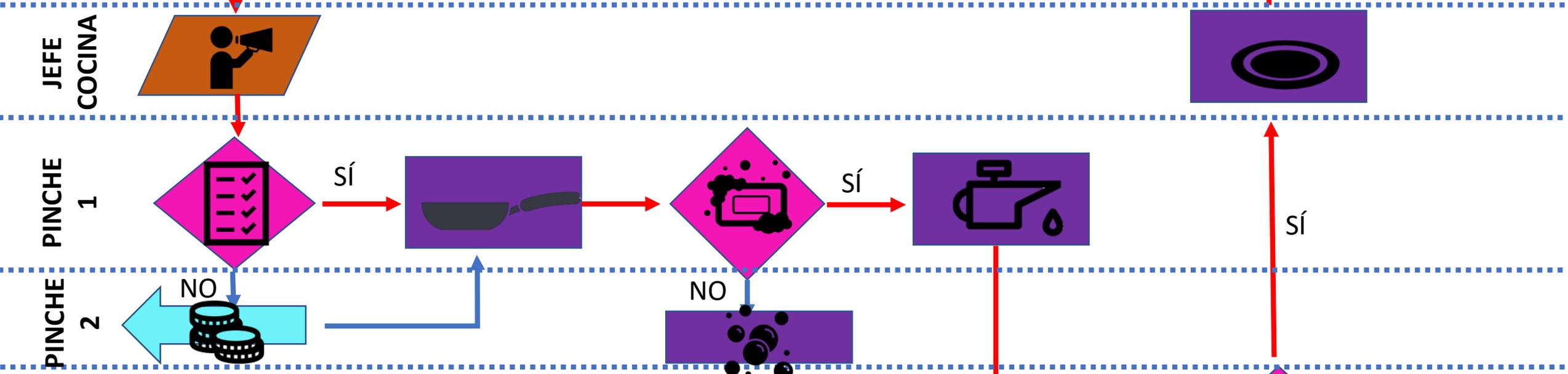
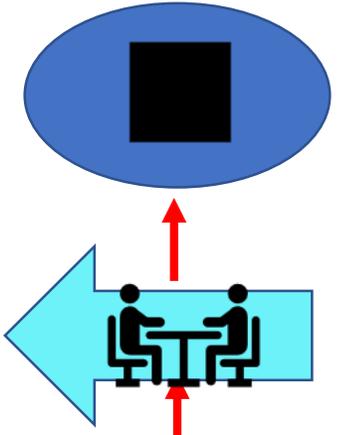
PINCHE
1



PINCHE
2



CHEF



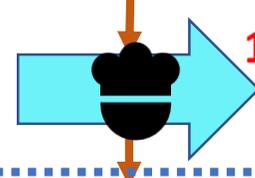
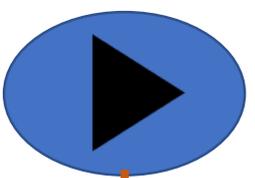
SÍ

SÍ

SÍ

NO

CAMARERO



2'

1'

JEFE
COCINA



1'

PINCHE
1



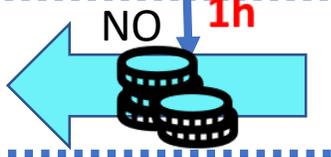
SÍ 2'



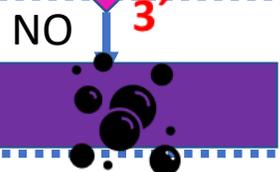
SÍ 1'



PINCHE
2



NO 1h



NO 3'

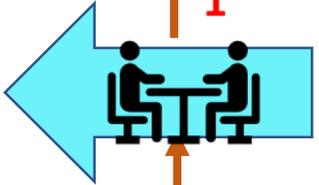
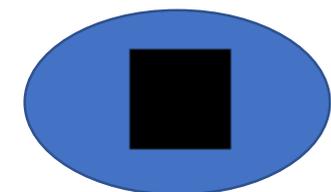
CHEF



2'



NO 1'



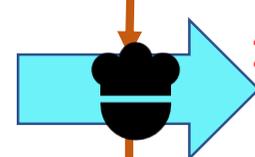
2'



SÍ

1'

CAMARERO



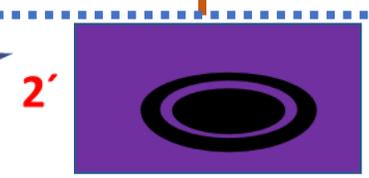
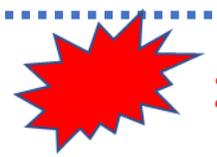
2'

1'

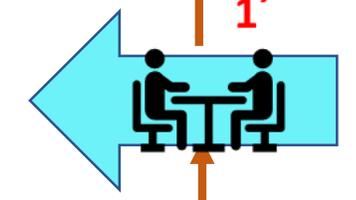
JEFE
COCINA



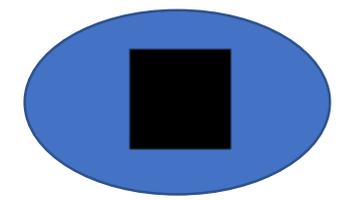
1'



2'



1'



PINCHE
1



SÍ 2'

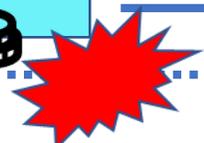
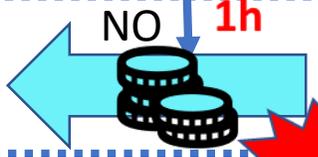


SÍ 1'



PINCHE
2

NO 1h



NO 3'



CHEF



2'



NO 1'



SÍ

Análisis

Las tareas que realiza cada uno de los trabajadores.

Tiempo medio en el que se realiza cada una de la actividades.

Puntos de mejora del proceso.

Know How o saber hacer. Los pasos que se deben seguir para realizar una determinada tarea.

Calcular el Takt Time: tiempo medio en producir una unidad de producto.

Cálculo del Takt Time

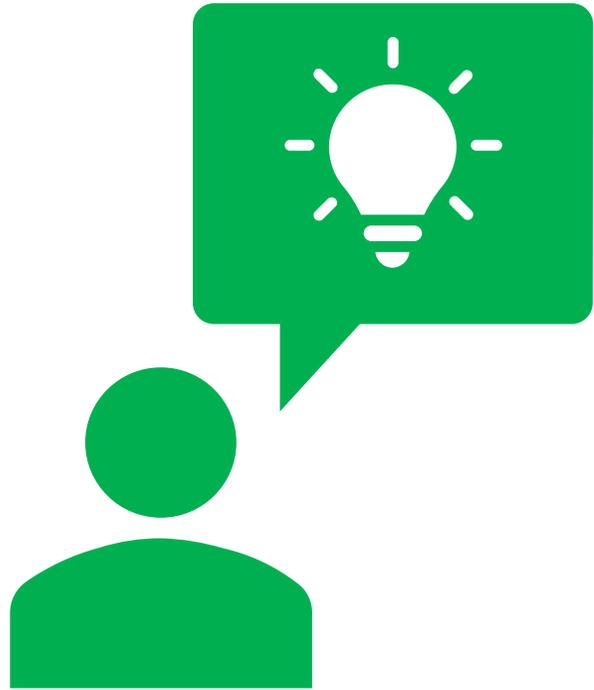


Horario de trabajo de 7:00 horas a 15:00 horas. (8 horas)

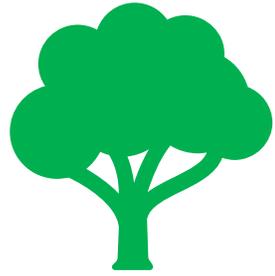
Media de huevos diarios: 40 huevos/día de media.

$40 \text{ huevos} / 8 \text{ horas} = 5 \text{ huevos/hora}$

Takt Time= $60 \text{ minutos}(1 \text{ hora}) / 5 = 12 \text{ minutos de media desde que se toma nota, hasta que se sirve al cliente.}$



Generar ideas



de ideas



Encuentro donde un grupo de personas busca ideas y soluciones nuevas para una temática en concreto.



Mejor fuera de su entorno e invitar a colaboradores que no formen parte del equipo.



Buscar bajo un prisma diferente.



Los miembros se sienten partícipes de la elaboración de ideas y soluciones.



ÁRBOL DE IDEAS

SOLUCIONES

POSITIVA

~~RESISTENCIAS~~

ESTUDIO

CONOCIMIENTO

INFORMACIÓN

SELECCIONA

PRIORIZA

ORDENA

GENERA

COMPROMISO

COMPARTE

DEMOCRACIA

Actitud

- ✓ Activa, participativa y democrática.
- ✓ Todo el esfuerzo del grupo está enfocado hacia la creación de un documento común.
- ✓ Involucra y compromete a todos los participantes.
- ✓ Despierta la creatividad.



Nos **ayuda** a ...

Pensar y construir conjuntamente.

- ✓ Crear entre gente muy diversa.
- ✓ Ver lo que piensan otras personas.
- ✓ Comprometer a todo el equipo.
- ✓ Minimiza egos y resistencias.

Potenciar el trabajo exploratorio.

- ✓ Dar valor a las buenas ideas.
- ✓ Explorar múltiples caminos y varias direcciones.
- ✓ Ganas de seguir aprendiendo.





Paso a



1. Apuntamos título del tema a tratar en el centro.
2. La persona que convoca la reunión coloca en etiquetas grandes los puntos principales a tratar. De manera opcional se puede adelantar esta información a los asistentes.
3. Reparte rotuladores y etiquetas.
4. Dice el primer punto a tratar y los asistentes anotan en las etiquetas entre dos y cuatro comentarios, en relación al tema.
5. Colocamos las etiquetas en el mapa. Si en varias etiquetas se repite un mismo concepto, las solapamos.
6. Se repite con cada punto.
7. Definimos los pasos a seguir. Cómo, cuándo, quién, etc.
8. Fotografiamos mapa y lo mandamos a todos los asistentes. Acta de la reunión.



Práctica

Cálculo del Takt Time



Horario de trabajo de 7:00 horas a 15:00 horas. (8 horas)

Queremos hacer 48 huevos al día de media.

$48 \text{ huevos} / 8 \text{ horas} = 6 \text{ huevos/hora}$

Takt Time= 60 minutos(1 hora)/6= 10 minutos de media desde que se toma nota, hasta que se sirve al cliente.

Hay que reducir en 2 minutos el proceso de elaboración de un servicio.



Plan de acción

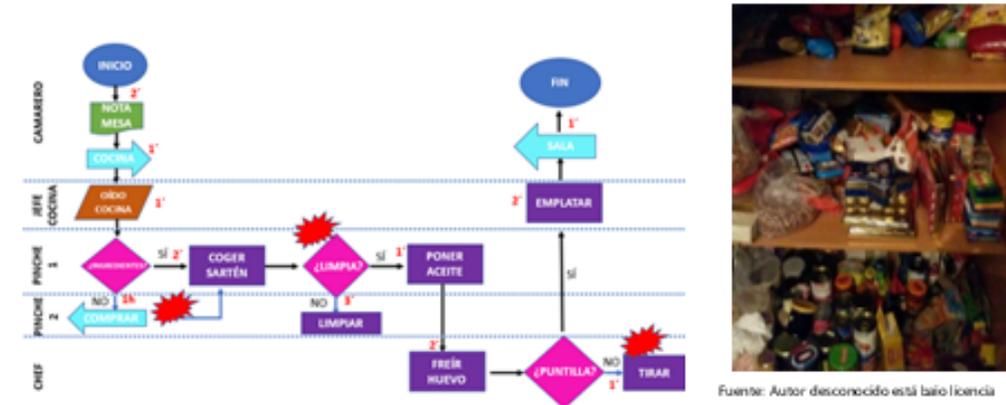
ENTORNO

- Recursos humanos: 1 camarero, 1 jefe de sala, 2 pinches, 1 chef
- Recursos materiales: 4 sartenes, 1 despensa, 1 barra para 10 personas, 10 mesas.
- Horario de trabajo: desde las 7 a 15 horas.
- Takt Time: 12'
- Problema: servicio saturado de 9 a 13 horas.

OBJETIVO:

- Aumentar de 40 a 48 servicios.
- Ordenar la despensa

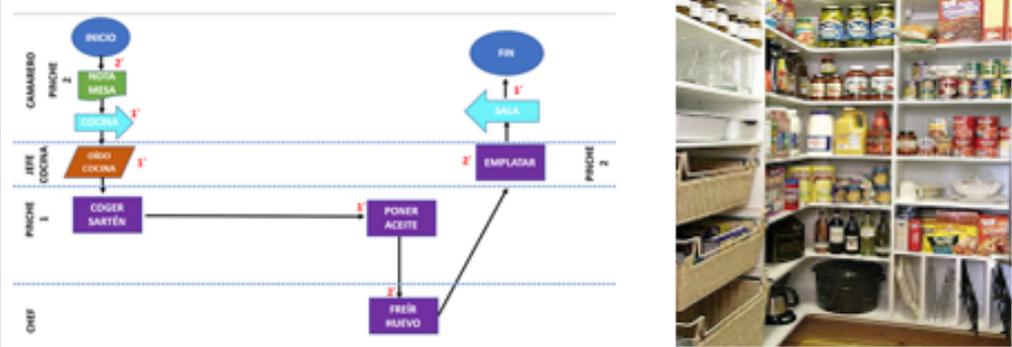
SITUACIÓN INICIAL:



ANÁLISIS:

- Si se quiere aumentar los servicios a 48, se tiene que reducir el takt time en 2'.
- Tareas que añaden valor 5' o 6'.
- Desorden y suciedad en la despensa.
- Mala gestión de compras de materias primas.
- Si los huevos no son frescos, no sale puntilla.
- Media de huevos desechados al día: 10 unidades.
- Exceso de materia prima. Caduca.

SITUACIÓN PROPUESTA



ACCIONES PROPUESTAS:

ACCIONES	QUIÉN	FECHA	OK
<u>5's</u> en la despensa	Pinche 1 y 2	12 y 13 de octubre	✓
<u>5's</u> cocina	Chef, jefe sala	12 y 13 de octubre	✓
Máximo materia prima. Tarjetas	Pinche 2		
Cambio proveedor	chef		

SEGUIMIENTO:

INDICADOR	INICIAL	PREVISTO	REAL
<u>Takt Time</u>	12'	10'	11'
Servicios	40	48	45

Visual NUBE

“Técnica Formativa que mejora el rendimiento empresarial. Integrada por diferentes herramientas visuales, creativas y muy eficaces, consecuencia de la acumulación de mas de 20 años de experiencia formando profesionales”.



699 867 665



info@nuriavidalformacion.com



www.nuriavidalformacion.com



Gracias

