

TENDENCIAS Y DIRECCIÓN DE MERCADO



Centro Europeo de
Empresas e Innovación
de Castellón







**El que más sabe de
tendencias es el
consumidor**

The logo for Flickr, featuring the word "flickr" in a lowercase, sans-serif font. The "f" is blue, and the "lickr" is red.

Plataforma de manifestaciones sociales

The logo for Groupon, consisting of the word "GROUPON" in white, uppercase, sans-serif letters on a black, slightly tilted rectangular background.

Podcasting y compartir audio

The logo for Tumblr, featuring the word "tumblr" in a lowercase, rounded, green font with a white outline, followed by a small blue and white icon of a pencil.

Juego multijugador de roleplaying

The logo for Nintendo, with the word "Nintendo" in white, uppercase, sans-serif letters inside a red rounded rectangle with a white border.

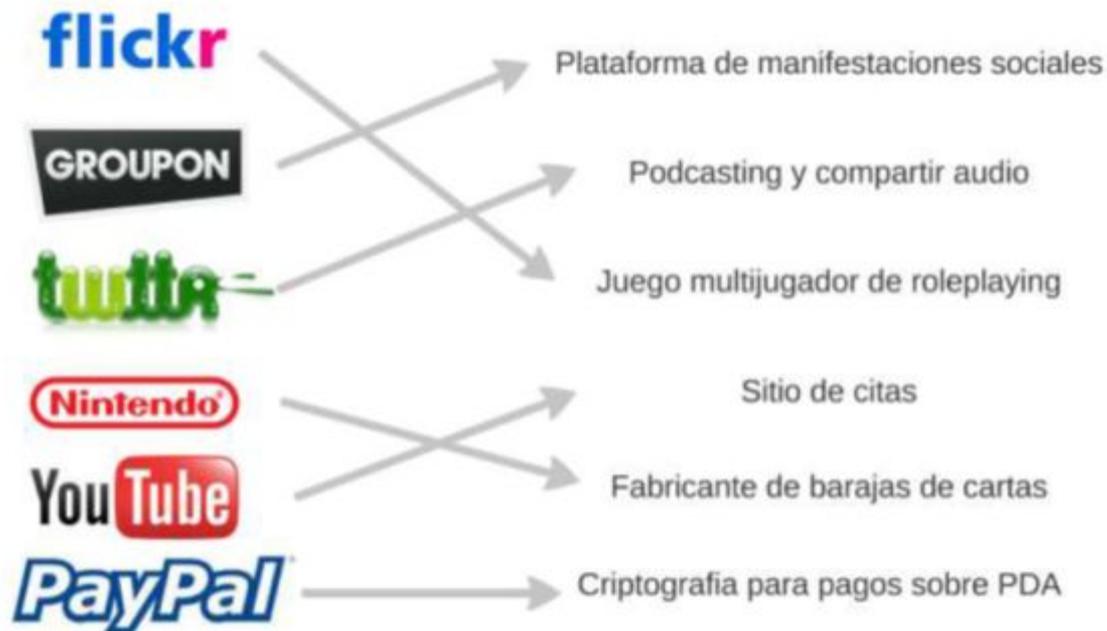
Sitio de citas

The logo for YouTube, with the word "You" in black, uppercase, sans-serif letters and "Tube" in white, uppercase, sans-serif letters inside a red rounded rectangle with a white border.

Fabricante de barajas de cartas

The logo for PayPal, with the word "PayPal" in a blue, italicized, sans-serif font.

Criptografía para pagos sobre PDA



Presenta tu negocio



*Seeing the world
through
the eyes of the
customer*

vs.



*Seeing the world
through
the perspective
of the company*

**Define tu negocio en función del
beneficio al cliente**

CEEI CASTELLÓN

Estamos a vuestro lado en la creación de vuestra empresa innovadora. Si ya la tenéis, la hacemos crecer

AIRBNB

Una plataforma web donde los usuarios pueden alquilar su espacio para alojar viajeros. Los viajeros ahorran dinero, los anfitriones ganan dinero y ambos pueden compartir una conexión local con una ciudad.

Herramientas para analizar tendencias

Cuestionarios

Entrevistas personales

Observación del cliente

Herramientas para analizar tendencias

Cuestionarios

- Grandes volúmenes de información
- Facilidad de acceso a grandes comunidades
- Información concreta y sencilla
- Mucho cuidado con el tipo de pregunta

Herramientas para analizar tendencias

Entrevistas personales

- Calidad vs cantidad
- Preparar un cuestionario
- Información cualitativa y profunda

Herramientas para analizar tendencias

Observación del cliente

- Observatorios sectoriales
- CRM
- Redes sociales y foros

¿ La gran tendencia ?

La gran tendencia:

Experiencia del cliente

Experiencia de cliente

Omnicanalidad

Personalización de producto o servicio

Valores de marca/empresa

Tecnología

Inteligencia Artificial



#BE

AUTYCONLA

AUTYCONLA

A close-up photograph of a colorful chameleon, likely a panther chameleon, resting on a green leaf. The chameleon's scales are a mix of vibrant blue, green, and purple, with some brown spots. Its eye is visible, and it is looking towards the left. The background is a soft, out-of-focus green and yellow.

**ADAPTAR EL
PRODUCTO A LA
DEMANDA**

Test A/B



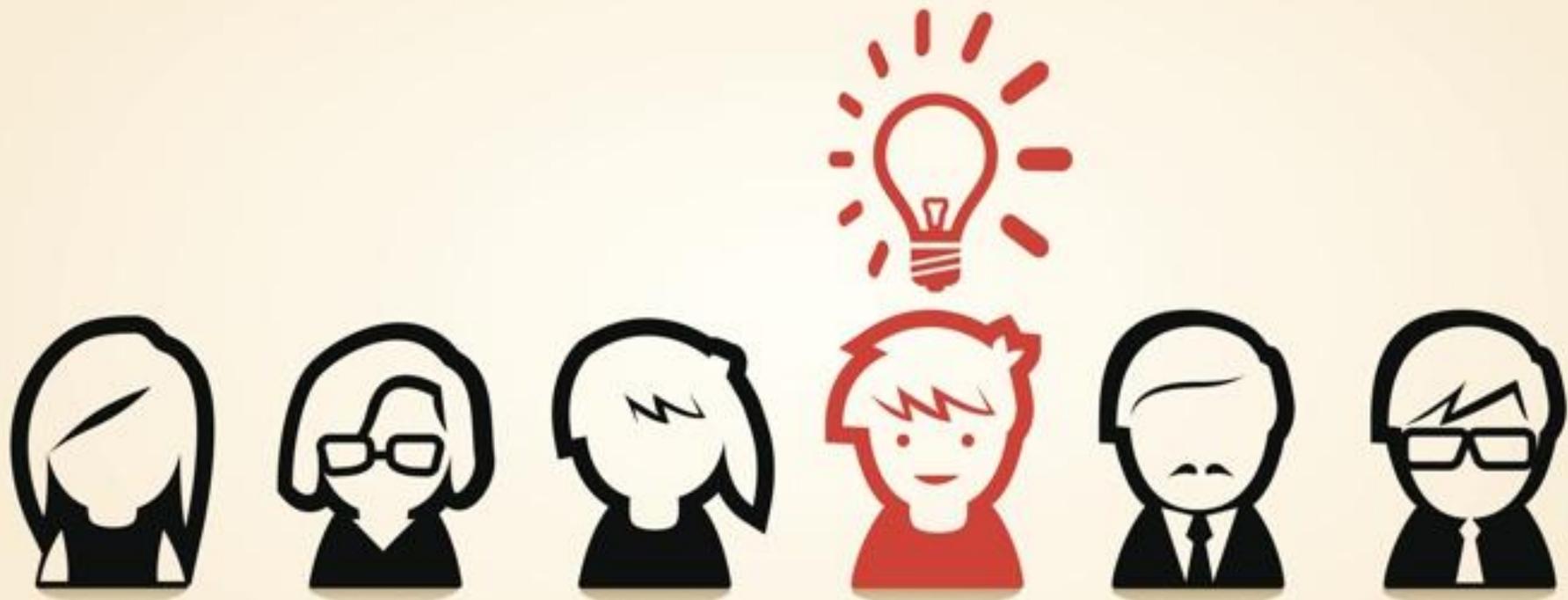
61%



39%

Test de humo





Seeking **BETA** Testers

Focus group



LIDERAZGO EN MERCADO



Puestos clave para adaptarse a tendencias

Product Manager

Price Strategist

Customer Success Manager

ESCUCHAR AL MERCADO



TENDENCIAS Y DIRECCIÓN DE MERCADO



Centro Europeo de
Empresas e Innovación
de Castellón

