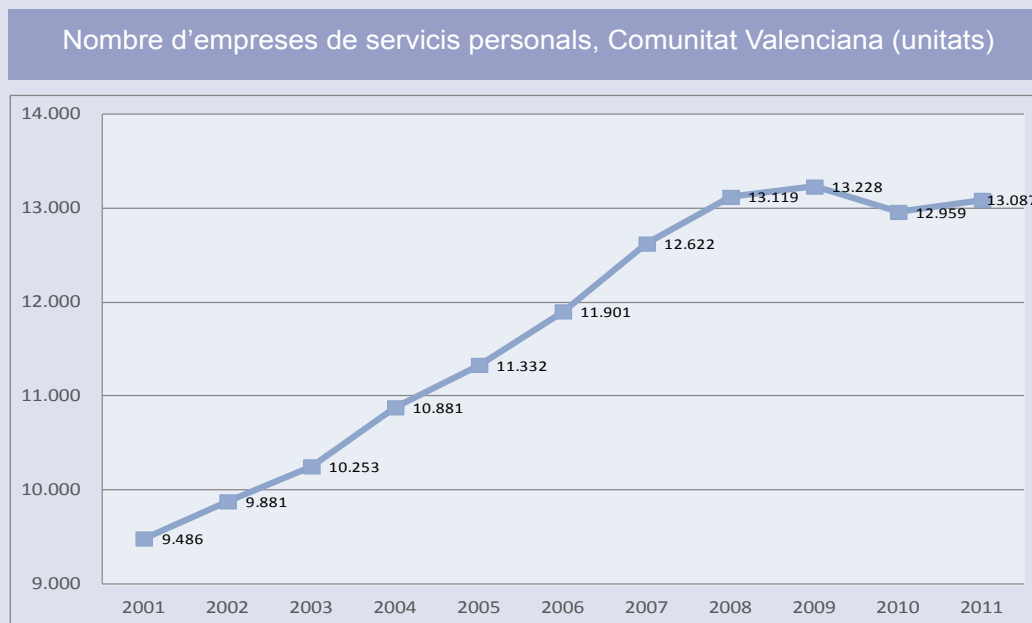


CONTEXT SECTORIAL

Hui dia existeix una gran preocupació per l'aspecte personal, en concret per la cura dels cabells. El sector de la bellesa i l'estètica està en expansió i compta amb servicis cada vegada més demandats. Als salons de pentinat es tendeix a combinar servicis de perruqueria amb servicis d'estètica. A Espanya existeixen 87.100 establiments de perruqueria i estètica, que generen un volum de negoci de 3.550 milions d'euros. Les perruqueries concentren el 85% del negoci. Es calcula que hi ha 20 xarxes de perruqueries en franquícia que reuneixen un total de 995 establiments. A la Comunitat Valenciana hi ha 12.178 perruqueries. València, amb el 52%, és la província que major nombre d'elles concentra.



DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
- Elevada competència - Augment de la presència de franquícies i cadenes d'establiments - Dependència de la conjuntura econòmica - Canvi en els hàbits de consum degut al descens del nivell de vida (menys tractaments de bellesa, tints, etc.)	- Segmentació del mercat - La imatge és cada vegada més valorada - Integració de servicis - Perruqueria a domicili - Ubicació a zones rurals
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
- Possibilitat de creixement mitjançant la diversificació dels servicis - Alta fidelitat dels clients - Nova regulació del sector que elimina l'intrusisme	- Escassetesa de personal amb formació adequada - Rotació en el treball - Estacionalitat

ANÀLISI DE LA DEMANDA

Dimensions del mercat

La població de la Comunitat Valenciana entre 20 i 60 anys ascendeix a 2.967.232 habitants, dels quals el 99% n'és població que acudeix a les perruqueries. El 46% del usuaris van una vegada al mes a la perruqueria. La despesa mitjana anual en perruqueria s'estima en 349 € aproximadament.

Clients

Tant homes com dones fan ús d'este servicis de forma indistinta, tot i que són elles les que en fan un ús sensiblement major.

La qualitat del servicis, la professionalitat, un tracte amable i la higiene són aspectes valorats pels clients, encara que el que més destaquen és l'atenció personalitzada.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

La major part de les perruqueries se situen a les províncies de València (6.269) i Alacant (4.315), mentre que a Castelló se'n localitzen 1.594.

Una perruqueria factura aproximadament entre 40.000 i 100.000 euros. La seua plantilla sol estar formada per entre 1 i 5 persones i compten amb un local que oscil·la entre els 50 i els 150 m².

La forma jurídica més comuna en este tipus d'empreses és la d'autònom (81%), seguida de Societat Limitada (13%) i altres condicions jurídiques (6%).

QUINS SERVICIS PUC OFERIR ALS MEUS CLIENTS?

SERVICIS BÀSICS	SERVICIS COMPLEMENTARIS
- Rentada, tall i pentinat - Permanent/modelat - Tint, bles - Recollits, desarrissades, extensions	- Tractaments de bellesa - Rajos UVA - Depilacions - Maquillatges - Venda de productes

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL COMERÇ DE PROXIMITAT TIPUS

CNAE 2009	9602
IAE	972.1
Condició jurídica	Autònom
Facturació	240.537 €
Localització	Zona cèntrica i comercial a peu de carrer
Personal i estructura organitzativa	Dos emprenedors i sis ajudants
Instal·lacions	130 m ²
Clients	Particulars, homes, dones i xiquets
Ferramentes promocionals	Imatge corporativa, anuncis en directoris comercials, boca en boca
Valor de l'immobilitzat/inversió	100.500 €
Import despeses anuals	230.636 €
Resultat brut (%)	4,11%

RECOMANACIONS

Tria un bon lloc on ubicar el local, a peu de carrer i situat en una zona que siga de pas.

Diferencia't de la competència integrant servicis complementaris.

Per tal d'atraure i fidelitzar la clientela cap oferir qualitat en el servici i una bona atenció al públic.

Bon servici, bon preu i rapidesa són els requisits imprescindibles que demanda el públic actual, juntament amb l'experiència demostrada, la capacitat de gestió, la innovació i una imatge actualitzada.

No oblidés que l'aparador del teu establiment és la primera imatge del client en arribar a la teua perruqueria i una bona forma de captar nous clients.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.stanpa.es

www.cosmobelleza.es

www.vidaestetica.es

www.depeluquerias.com

www.fpeluqueros.com